

एनबीसीसी सर्विसेस लिमिटेड

एवं एनबीसीसी (इंडिया) लिमिटेड

के बीच

वर्ष 2018 - 19 के लिए

समझौता ज़ापन



नवरत्न सीपीएसई

एनबीसीसी सर्विसेस लिमिटेड

(एनबीसीसी (इंडिया) लिमिटेड की पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी)

**एनबीसीसी सर्विसेस लिमिटेड तथा एनबीसीसी (इंडिया)  
लिमिटेड के बीच समझौता ज्ञापन  
वर्ष 2018-19**

**निगमित विजन, मिशन एवं उद्देश्य**

**निगमित विजन**

निर्माण पश्चात व्यवसायरत कंपनी बनना, जो कि न्यूनतम लागत पर अपनी अत्याधुनिक गुणवत्ता और साथ ही शीघ्र अनुक्रियाशीलता के लिए जानी जाए।

**मिशन**

आद्योपांत निर्माण पश्चात व्यवसाय में वैश्विक मानकों को प्राप्त करने वाली गुणवत्ता, संधारणीयता, नवप्रवर्तन तथा किफायती सेवाएँ प्रदान करने वाली अग्रणी विश्व स्तरीय कंपनी बनना।

## उद्देश्य:-

एनबीसीसी सर्विसेस लिमिटेड के नीतिगत उद्देश्य निम्नलिखित हैं:

1. निर्माण पश्चात व्यवसाय में वैश्विक मानकों को प्राप्त करना।
2. भवनों की आंतरिक डिजाइन/अभिविन्यास तथा तैयार करने के लिए बाज़ार में स्थान बनाना।
3. ग्राहकों को अत्यधिक प्रभावी तथा कुशल सेवाएँ तथा मशीनीकृत सेवाओं सहित संधारणीय तथा अभिनव समाधान भी प्रदान करना।
4. आंतरिक साथ ही बाह्य ग्राहकों हेतु सीएसआर परियोजनाओं तथा संबंधित गतिविधियों के लिए निष्पादन एजेंसी के रूप में कार्य करना।
5. वैल्यू फॉर मनी- ग्राहकों की खुशी तथा एनएसएसएल के पक्ष में संविदाओं का नवीकरण सुनिश्चित करना।
6. क्षेत्र में प्रतिस्पर्धी बने रहने के लिए बदलते परिवेश के साथ कौशल और ज्ञान का उन्नयन करना।

## भाग-V

### समझौता ज्ञापन को कार्यान्वित और अनुवीक्षण करने के लिए कार्य योजना

इस समझौता ज्ञापन में दिए गए लक्ष्यों के लिए कार्यनिष्पादन की समीक्षा एनबीसीसी सर्विसेस लिमिटेड द्वारा तिमाही आधार पर तथा धारक कंपनी, एनबीसीसी (इंडिया) लिमिटेड द्वारा छमाही आधार पर की जाएगी।

ए. सबीना

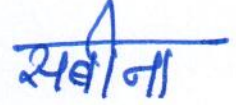
डॉ. अनूप कुमार मित्तल

|   |  |
|---|--|
| ए. सबीना<br>मुख्य कार्यपालक अधिकारी<br>एनबीसीसी सर्विसेस लिमिटेड<br>नई दिल्ली | डॉ. अनूप कुमार मित्तल<br>अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक<br>एनबीसीसी (इंडिया) लिमिटेड<br>नई दिल्ली |
|---|--|



## सीपीएसई द्वारा स्वतः घोषणा पत्र / प्रमाणीकरण

प्रमाणित किया जाता है कि एमओयू पैरामीटरों के संदर्भ में लक्ष्यों तथा वास्तविक उपलब्धियों को वर्ष 2018-19 के लिए समझौता ज्ञापन दिशा-निर्देशों में दिए गए प्रतिमानकों को अपनाकर तथा परिभाषाओं के अनुसार तैयार किया गया है। यदि किसी भी समय कोई अंतर पाया जाता है तो डीपीई, समझौता ज्ञापन के दिशा-निर्देशों के अनुसार निष्पादन मूल्यांकन कर सकती है। इस संबंध में सीपीएसई को दावा करने का कोई अधिकार नहीं होगा।



मुख्य कार्यपालक अधिकारी



**वैकल्पिक पैरामीटर**  
**वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिए एनबीसीसी सर्विसेस लिमिटेड तथा एनबीसीसी (इंडिया) लिमिटेड का समझौता ज्ञापन**  
**भाग-ख**

**मूल्यांकन मानदंड तथा लक्ष्य**

| क्र. सं. | विवरण  | इकाई            | अंक | चालू वर्ष (2017-18) (प्राक्कलन) | 5 वर्षों में सर्वश्रेष्ठ | वर्ष 2018-19 हेतु समझौता ज्ञापन लक्ष्य |                |           |              |             | % सुधार |
|----------|--|-----------------|-----|---------------------------------|--------------------------|--|----------------|-----------|--------------|-------------|---------|
|          |  |                 |     |                                 |                          | उत्कृष्ट [5]                           | बहुत अच्छा [4] | अच्छा [3] | संतोषजनक [2] | निकृष्ट [1] |         |
| 1        | क्षमता उपयोग: संविदाओं का प्रचालन और अनुरक्षण                                    | लाख वर्ग फुट    | 10  | 39.00                           | 36.82                    | 50.00                                  | 45.00          | 39.00     | 38.00        | 37.00       | 15.38   |
| 2        | वर्ष के दौरान प्राप्त नए आदेश  | करोड़ रुपये     | 10  | 125.00                          | 86.50                    | 140.00                                 | 125.00         | 115.00    | 110.00       | 105.00      | शून्य   |
| 3        | समय का लघन न करते हुए सेवाशियों के आदेशों/कार्यों की पूर्णता के माइलस्टोन        | %               | 10  | 100.00                          | 100.00                   | 100.00                                 | 90.00          | 80.00     | 70.00        | 60.00       | -10     |
| 4        | प्रचालनों से राजस्व (सकल) की दिनों की संख्याओं के रूप में व्यापार प्राप्य (निवल) | दिनों की संख्या | 10  | 105.00                          | 72.00                    | 72.00                                  | 100.00         | 105.00    | 110.00       | 115.00      | 4.76    |
| 5        | अन्य क्षेत्र विशिष्ट परिणामोन्मुख मापनीय पैरामीटर: भारत सरकार के अलावा नए आदेश   | दिनों की संख्या | 10  | -                               | -                        | 3                                      | 2              | 1         | -            | -           | -       |
|          | कुल (ख)  |                 | 50  |                                 |                          |  |                |           |              |             |         |

- सीपीएसई सरकारी भूमि सूचना प्रणाली (जीएलआईएस) पर भूमि अधिग्रहण अद्यतन करेगी।
- आईएमसी द्वारा निर्धारित किए गए लक्ष्य 2017-18 के लिए सीपीएसई द्वारा प्रस्तुत किए गए प्राक्कलों पर आधारित हैं। अंतिम परिणामों के अनुसार सीपीएसई के बेहतर निष्पादन की स्थिति में अंतर को वर्ष 2018-19 के लिए लक्ष्यों में जोड़ा जा सकता है।
- समझौता ज्ञापन में तय किए गए लक्ष्य बिना शर्त हैं और इनमें ऑफसेट की अनुमति नहीं दी जाएगी। इसके अतिरिक्त मूल्यांकन समझौता ज्ञापन दिशानिर्देश 2018-19 के पैरा 14.2 में निहित अतिरिक्त योग्यता मानदंडों के अनुरूप के अधीन होगा।

**अर्चना**

( ए. सबीना )  
 मुख्य कार्यपालक अधिकारी  
 एनबीसीसी सर्विसेस लिमिटेड

**अरूप कुमार**

(अरूप कुमार मित्तल)  
 अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक  
 एनबीसीसी (इंडिया) लिमिटेड



## वर्ष 2018-19 के दौरान पूर्ण की जाने वाली परियोजनाएं

| क्र.सं. | परियोजना का नाम   | इकाई           | परियोजना का मूल्य अथवा कार्य पूर्णता लागत में से कोई एक | महत्व | दस्तावेज़ी साक्ष्य   |
|---------|---|----------------|---|-------|--|
| 1       | भारतीय आयात-निर्यात बैंक (एजिजम बैंक) 7वां तल (ए, बी तथा सी फ्लेट), ब्लॉक-1, वाणिज्यिक परिसर, ईस्ट किडवई नगर, नई दिल्ली के कार्यालय स्थल का आंतरिक सज्जा कार्य।   | रुपए करोड़ में | 10.46   | 2.5   | सेवार्थी / थर्ड पार्टी प्रमाणन / बोर्ड संकल्प का प्रमाण पत्र |
| 2       | भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग (सीसीआई) वाणिज्यिक परिसर, 8वां तल टॉवर-1, (फ्लेट-ए), 9वां तल (फ्लेट-ए, बी तथा सी) तथा 10वां तल (फ्लेट-ए, बी तथा सी), ईस्ट किडवई नगर, नई दिल्ली के कार्यालय स्थल का आंतरिक सज्जा कार्य। | रुपए करोड़ में | 15.77   | 2.5   | सेवार्थी / थर्ड पार्टी प्रमाणन / बोर्ड संकल्प का प्रमाण पत्र |
| 3       | भारतीय कृषि बीमा कंपनी (एआईसीआईएल) 5वां तल (फ्लेट-बी तथा सी) ब्लॉक-1 वाणिज्यिक परिसर, ईस्ट किडवई नगर, नई दिल्ली के कार्यालय स्थल का आंतरिक सज्जा कार्य।   | रुपए करोड़ में | 9.71  | 2.5   | सेवार्थी / थर्ड पार्टी प्रमाणन / बोर्ड संकल्प का प्रमाण पत्र |
| 4       | भारत ब्राडबैंड नेटवर्क लिमिटेड (बीबीएनएल), वाणिज्यिक परिसर, टॉवर-1, 3रा तल (फ्लेट-ए, तथा बी), किडवई नगर, नई दिल्ली के प्रस्तावित कार्यालय स्थल का आंतरिक सज्जा कार्य।   | रुपए करोड़ में | 10.61   | 2.5   | सेवार्थी / थर्ड पार्टी प्रमाणन / बोर्ड संकल्प का प्रमाण पत्र |
|         | कुल   | रुपए करोड़ में | 46.55   | 10    |  |